

УДК 656.6.1+378.1+005.3.2

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ ПЛАВСОСТАВА

Дмитриев В.И., Козик С.В.,

Санкт-Петербургский государственный университет водных коммуникаций, Россия

В статье, на основе анализа причин аварийности на флоте, возрастании в этом роли человеческого фактора, обосновывается необходимость организации психологической подготовки плавсостава. Психологическая подготовка будущих офицеров флота проводится и в ходе обучения по новой дисциплине – Психологические основы управления судовым экипажем и в результате психологического обеспечения образовательного процесса в университете. Представлены организационные формы психологического обеспечения образовательного процесса.

Ключевые слова: человеческий фактор, психологическое обеспечение, психологическая подготовка, психологическая служба, психолого-педагогическая служба.

Вступление. Аварийность на транспорте, в том числе и на водном, – объективная реальность, обусловленная сложными факторами транспортного процесса. Полное устранение этого негативного явления, к сожалению, не представляется возможным. Однако на практике вполне допустимо влиять на аварийность с помощью различных мер технического, организационного, эксплуатационного и правового характера и достичь ее относительного снижения на определенный период времени.

Аварийность судов зачастую влечет за собой человеческие жертвы и загрязнение водной среды, поэтому постоянная борьба за уменьшение числа аварийных случаев – насущная необходимость, продиктованная жизненными, моральными и хозяйственными интересами.

По данным Российского морского регистра судоходства порядка 80% аварийных случаев в находящемся под наблюдением Регистра флоте прямо или косвенно связаны с влиянием человеческого фактора. Примерно такие же цифры характеризуют причины аварийности и по мировому флоту. Так, по данным различных страховых компаний, анализирующих причины морских аварий, приведших к гибели людей, грузов и судов, а также загрязнению окружающей среды, в 60-80% случаев аварии – результат непрофессиональных действий человека.

О чем свидетельствуют вышеприведенные цифры?

Актуальность проблемы. С одной стороны это говорит о том, что чем выше эта доля, тем меньше аварий по причине отказа судовых технических систем и форс-мажорных факторов, с другой – необходимо направить все усилия на снижение доли человеческого фактора в общем числе аварий.

Ведь аварийность на флоте обусловлена тремя основными причинными факторами: непрофессиональными действиями экипажа («человеческий фактор»), непредсказуемыми отказами функционирования техники

(технический фактор) и неблагоприятными состояниями внешней среды (внешний фактор).

Можно высказать на первый взгляд парадоксальную мысль – необходимо стремиться к тому, чтобы доля человеческого фактора в общем числе аварий составляла 100%. Это будет свидетельствовать о том, что степень надежности судовых технических систем составляет 100%. Это, во-первых. И, во-вторых, никакие форс-мажорные обстоятельства в виде неблагоприятных погодных условий не сказываются на безопасности плавания судов, то есть суда надежны на 100%.

Отсюда следует, что усилия необходимо направить не только на повышение надежности судовых технических систем и самого судна, способного противостоять любой стихии, но и сконцентрировать усилия на снижение аварийных случаев по причине непрофессиональных действий экипажа.

Со второй половины прошлого века во всех развитых странах началось активное изучение влияния психологических особенностей моряков на эффективность их деятельности в системе «судно – среда – человек».

Наибольший интерес среди объектов этих исследований представляет профессиональная группа судоводителей. Так, оказалось, что в работе судоводителей наибольшее удельное значение (36%) имеют ошибки, связанные с запаздыванием принятия решений и необходимых действий. На втором месте (31,6%) находятся причины, связанные с запоздалым обнаружением опасности. Третье место (16,2%) приходится на выполнение необоснованных маневров на малых расстояниях и в неподходящих условиях и еще 16,2% приходится на все остальные аварии [1].

Сейчас учеными в спектр актуальных проблем, связанных с управлением судном, включают психологические аспекты профессионального реагирования и межличностного взаимодействия. Считается необходимым рассчитывать специфику психологических особенностей каждого члена экипажа судна, уровень сформированности его профессионально важных качеств.

К сожалению, психология всё ещё не играет на флоте той роли, которую должна была бы играть. Не всегда осознаётся важность психологических рекомендаций, имеющиеся на сегодняшний день достижения психологии реализуются не в полной мере. Далеко не везде и не всегда решаются такие традиционные и столь важные для морского флота проблемы, как организация профессиональной психологической диагностики судовых специалистов и поддержание высокого уровня их психологической готовности к работе.

Мало используется опыт психологии в учебных заведениях водного транспорта. Практически отсутствуют специализированные кафедры и специалисты, занимающиеся вопросами психологии для водного транспорта. Нет учебников и учебных пособий по курсу морской психологии. Нет чётких программ, учебных планов и методических рекомендаций, позволяющих

в достаточной мере вести психологическую подготовку студентов (курсантов), не предусматриваются для этих целей специализированные практические занятия, например, психологические тренинги. Да и само понятие «морская психология» пока ещё скорее формальное, чем реальное, не имеющее под собой хорошо проработанной научной, методической практической базы.

Следствие этого – низкий уровень психологических знаний у работников судоходных компаний, плавсостава, значительной части преподавателей высших и средних учебных заведений водного транспорта.

Существенным прорывом в этой области являются принятые в Маниле поправки («Манильские поправки») к Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (ПДМНВ-78) [2]. Они предусматривают, в частности, обязательную подготовку командного состава судна в области управления ресурсами навигационного мостика, умения осуществлять руководство судовым персоналом.

В связи с этим в Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) 3-го поколения по специальности 180403 «Судовождение» в гуманитарный, социальный и экономический цикл Учебного плана подготовки включена дисциплина «Психологические основы управления судовым экипажем».

В соответствии с ФГОС ВПО специалист по направлению подготовки 180403 «Судовождение» должен решать следующие профессиональные задачи в организационно-управленческой деятельности:

- организация работы коллектива исполнителей с разнородным национальным, религиозным и социально-культурным составом, осуществление выбора, обоснования, принятия и реализация управленческих решений;

- организация работы коллектива в сложных и критических условиях, при чрезвычайных ситуациях, осуществление выбора, обоснования, принятия и реализация управленческих решений в рамках приемлемого риска.

Среди общекультурных компетенций, которыми должен обладать специалист, есть следующая (ОК-5): знание психологических основ управления коллективом, способов влияния на формирование целей команды и способов воздействия на её социально-психологический климат.

Психологические знания помогают моряку правильно понять свои личностные особенности и найти рациональные приёмы для самоформирования профессионально важных качеств; дают возможность проанализировать и объективно оценить психологические особенности других людей, без учёта которых невозможно добиться успешной совместной работы в экипаже; позволяют моряку предвидеть и предупредить многие негативные явления, присутствующие длительному рейсу [3].

Велика роль психологических знаний для выпускников учебных заведений водного транспорта, будущих командиров, перед которыми

зачастую встають задачі керівництва колективами в особі складних умовах.

Широкі впровадження досягнень науково-технічної революції на флоті потребувало перегляду вимог, пред'являються до фахівців водного транспорту, особливо до екіпажу. Дослідження показали, що певні групи людей, незважаючи на достатнє здоров'я та активне прагнення до роботи на флоті, не можуть в силу своїх психологічних особливостей при цьому досягти необхідного для служби на судах професійного майстерства. Навіть при достатньому рівні загальних та спеціальних знань вони не тільки важче і повільніше оволодівають спеціальністю в процесі підготовки, але й працюють на флоті гірше інших, частіше допускають помилки, є основними винуватцями різного роду аварій.

Пропозиції. Необхідно поставити та вирішити завдання організації систематичної та цілеспрямованої діагностики рівня розвитку професійно важливих якостей у кандидатів для навчання в навчальних закладах водного транспорту, щоб як можна раніше почати планову психологічну роботу по їх розвитку та формуванню. Ми повинні в ході діагностики не закривати двері на флот, а рекомендувати та радити молодій людині ті чи інші конкретні кроки. Людина може виробити окремі недостатньо розвинені якості особистості, причому тим більше ймовірно, чим більш наполегливо та наполегливо він до цього прагне. Бувають випадки, коли недостаючі якості замінюються іншими, якщо студенту (курсанту) вдасться такі в собі виховати. Вони виробляються наполегливою та довгою працею, помноженою на бажання та силу волі. Явище компенсації одних особистісних якостей іншими обов'язково слід враховувати в практиці формування професійно важливих якостей.

На наш погляд, для широкого впровадження діагностики професійно важливих якостей в практику прийому в навчальний заклад необхідна велика роз'яснювальна робота серед абітурієнтів та викладачів, організація системи профорієнтаційних заходів, глибоке наукове обґрунтування застосування методик діагностики, вивчення взаємозв'язку особливостей та професійних вимог до судових фахівців, реакцій особистості на професійні та пов'язані з ними навантаження на флоті.

Ні один метод психології не отримав, мабуть, таких суперечливих оцінок, як психологічні тести. Можливість застосування тестів завжди викликала гострі дискусії. Правда, в останні часи все більше фахівців переконується в ефективності застосування цього методу. Нині вже ставиться питання не про можливість застосування тестів для тих чи інших практичних цілей, а про грамотне їх використання.

Целесообразно сразу же после зачисления студентов (курсантов) в учебные заведения заводить на них «профессиональный личностный паспорт», содержащий комплекс психологических и психофизиологических характеристик индивида и перечень наиболее предпочтительных для него видов профессиональной деятельности (специальностей) на флоте. В этом паспорте в дальнейшем должны отмечаться все результаты психодиагностических обследований, рекомендаций по психологической коррекции недостаточно развитых профессионально важных качеств и целесообразности использования студента (курсанта) в той или иной специальности, а после прихода на флот – в той или иной должности.

Человек, удачно выбравший профессию, живёт интересной и полнокровной жизнью, и не удивительно, что перед ним отступает даже старость. По данным геронтологов, подавляющее большинство людей в возрасте 80 лет и старше не меняли профессии на протяжении 60-70-летней трудовой жизни. Это означает, что для человека, выбирающего профессию моряка, крайне необходима научная помощь. И психологи должны помочь ему выбрать профессию на всю жизнь.

Психологическая помощь будущим морякам, в ходе их обучения и становления в стенах образовательного учреждения, должна быть оказана в рамках налаженной системы психологического обеспечения всех аспектов деятельности образовательного учреждения, и в первую очередь образовательного процесса.

Нет четко устоявшегося определения термина «психологическое обеспечение». Для этого есть и объективные (состояние научной разработанности проблемы) и субъективные причины (место, время, люди, средства).

Предлагается использовать следующее рабочее определение: *это целенаправленное и планомерное использование психологических ЗНАНИЙ в управлении образовательным процессом для повышения его ЭФФЕКТИВНОСТИ.*

Термин «знание» используется в очень широком смысле – это и знание психологических особенностей субъектов процесса (студентов, педагогов, других специалистов образовательного учреждения), это и психологические знания о процессах управления, это и психологические знания о процессах возрастных изменений человека, профессиональных деформациях и так далее.

Психологические знания «добываются» (получаются, собираются и т.д.) в результате комплекса психологических работ, должны быть актуальными, объективными, адекватными для выработки управленческих решений.

В образовательном учреждении основной составляющей психологических знаний является информация о психологических особенностях студентов – развернутая психологическая характеристика (психологическое досье) студента.

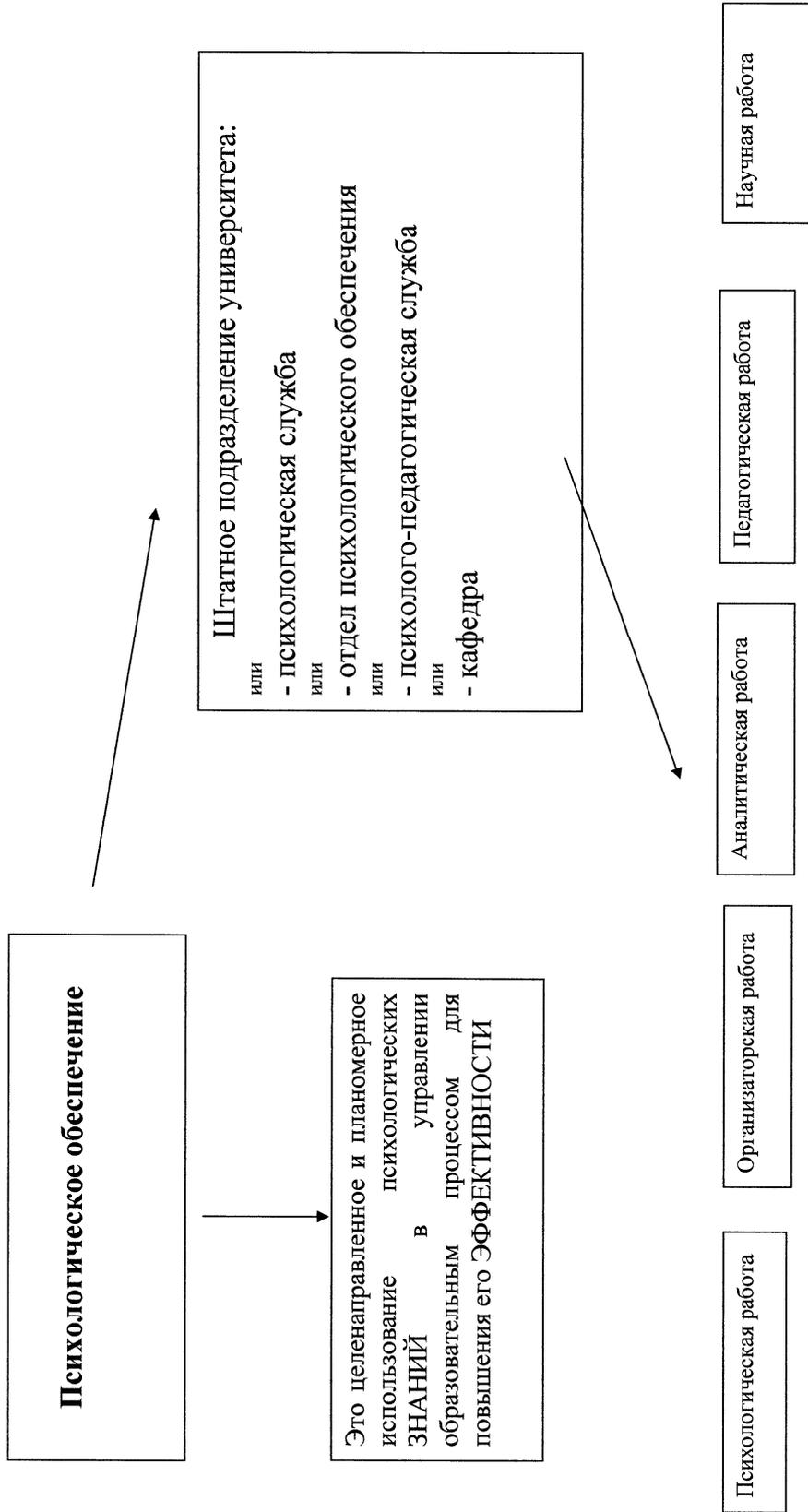


Рисунок 1 – Элементы психологического обеспечения

Для выполнения такого комплекса психологических работ создается штатное подразделение учреждения и чаще всего – это психологическая служба [4].

Комплекс психологических работ включает в себя:

- психодиагностическую работу;
- консультационную работу;
- экстренную психологическую помощь.

Анализ многолетнего опыта деятельности психологических служб (или подразделения, имеющих другое название, но решающие схожие задачи, в первую очередь это подразделения профессионального-психологического отбора, которые, например, в военно-морском флоте действуют с 1979 года) позволяет выделить узловые моменты правильной организации психологической работы:

- для каждого вида работ нужен психолог, получивший специализацию по этому виду работы;
- качественная психодиагностическая работа может проводиться только в специально выделенные часы учебных занятий;
- качественная психодиагностическая работа может быть проведена только при наличии автоматизированной системы психодиагностики (сетевой компьютерный класс на 15-20 рабочих мест и специальное программное обеспечение);
- соблюдать важнейший принцип психодиагностики – сообщать обследуемому результаты психодиагностики (консультационная работа в расширенном варианте).

Следующий этап развития психологической службы связан с расширением спектра психологической работы.

Введение коррекционной психологической работы потребует создания уже психолого-педагогической службы, подразделению, наиболее полно отвечающему комплексу мероприятий, обеспечивающих психологическое сопровождение (рис. 1).

Но базовой организацией для психолого-педагогической службы может быть только специализированная кафедра, например кафедра «Психологической подготовки», где студенты получают знания и навыки саморазвития с целью формирования у себя профессионально важных качеств [5].

В рамках учебного процесса этой кафедры как раз наиболее оптимально проведение всех видов психологической работы.

Выводы. Психологическое обеспечение подготовки кадров плавсостава имеет исключительно важное значение для повышения качества и надёжности судовых специалистов, безопасности судоходства. Очевидно, многое в решении психологических проблем, стоящих в единстве перед системой подготовки плавательных специальностей и флотом, зависит в первую очередь от квалифицированной и искусной организации и деятельности психологической службы отрасли, её кадрового и материально-

технического обеспечения. Вместе с тем немалую роль в этом играют и все остальные подразделения судоходных компаний и учебных заведений водного транспорта, без активного сотрудничества которых психология на водном транспорте вряд ли добьётся значительных успехов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Материалы XII международного семинара «Качество судоходства: стандарты XXI века». – СПб. : Морской регистр России, 2009. – 113 с.
2. Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты (ПДМНВ).
3. Оперативная оценка функционального состояния судоводителя : Отчет по НИР. – СПб. : СПб университет водных коммуникаций, 2010 – 94 с.
4. Козик С. В. Концепция «Системы формирования профессионально важных качеств» у курсантов военно-морского института. – СПб, 2001. – 103 с.
5. Зайцев А. Г., Зайцев С. В., Козик С. В. Теория и практика здоровья: валеология профессиональной деятельности и семейной жизни. – СПб, 2003. – 156 с.

Дмітрієв В.І., Козік С.В. ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДГОТОВКИ ПЛАВСКЛАДУ

У статті на основі аналізу причин аварійності на флоті та зростання ролі людського фактору, обґрунтована необхідність організації психологічної підготовки плавскладу. Психологічна підготовка майбутніх офіцерів флоту впроваджується при вивченні дисципліни – Психологічні основи управління судновим екіпажем та в результаті психологічного забезпечення навчального процесу в університеті. Представлені організаційні форми психологічного забезпечення навчального процесу.

Ключові слова: людський фактор, психологічне забезпечення, психологічна підготовка, психологічна служба, психолого-педагогічна служба.

Dmitriev V.I., Kozik S.V. PSYCHOLOGICAL EDUCATION SUPPORT OF SEAFARERS

In this article, by analyzing the causes of accidents in the fleet, an increase in the role of human-factors that justified the need for psychological training of seafarers. Psychologically prepare future officers of the fleet is carried out in the course of learning a new discipline - the psychological foundations of management of the ship's crew and as a result of the psychological support of the educational process at the university. Presents the organizational forms of psychological support of the educational process.

Keywords: human factors, psychological support, psychological training, psychological services, psycho-pedagogical service.